

RELEVAMIENTO SERVICIO DE AGUA POTABLE

ELDORADO MISIONES
Marzo 2026

EQUIPO
FUNDACION MA'ERA



**FUNDACIÓN
MA'ERA**

Marzo 2026

Relevamiento Servicio de Agua Potable

Fundación Ma'era

Resultado de encuesta 266 participantes

Provincia de Misiones



Departamento Eldorado

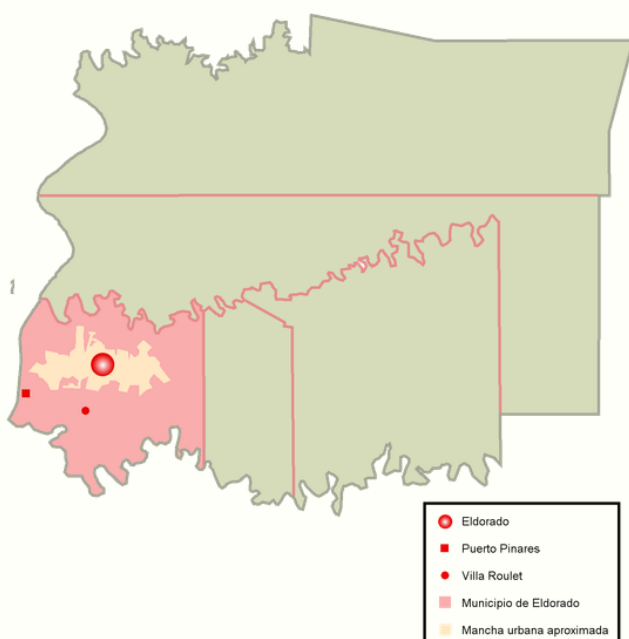


266
Encuestados

65%
Familias

35%
Particulares

1%
**Instituciones/Empresas/
Comercio**



Introducción

El acceso al agua potable es un derecho humano fundamental y un pilar básico para la salud pública, el desarrollo económico y la dignidad de cualquier comunidad. En la ciudad de Eldorado, provincia de Misiones, el suministro de este recurso ha presentado desafíos históricos que afectan de manera directa la calidad de vida de sus habitantes.

El presente informe expone los resultados obtenidos a través de un relevamiento ciudadano integral realizado durante los meses de febrero y marzo de 2026. El objetivo de este estudio es cuantificar y visibilizar la magnitud de la crisis hídrica, analizando no solo la frecuencia y duración de las interrupciones del servicio.

Metodología y Alcance

La recolección de datos se llevó a cabo mediante una encuesta estructurada dirigida a los usuarios del servicio en los diferentes sectores de la ciudad. Se obtuvo una muestra representativa de **266 hogares** e instituciones, abarcando desde el Kilómetro 1 hasta el Kilómetro 25.

El análisis se centró en variables críticas como:

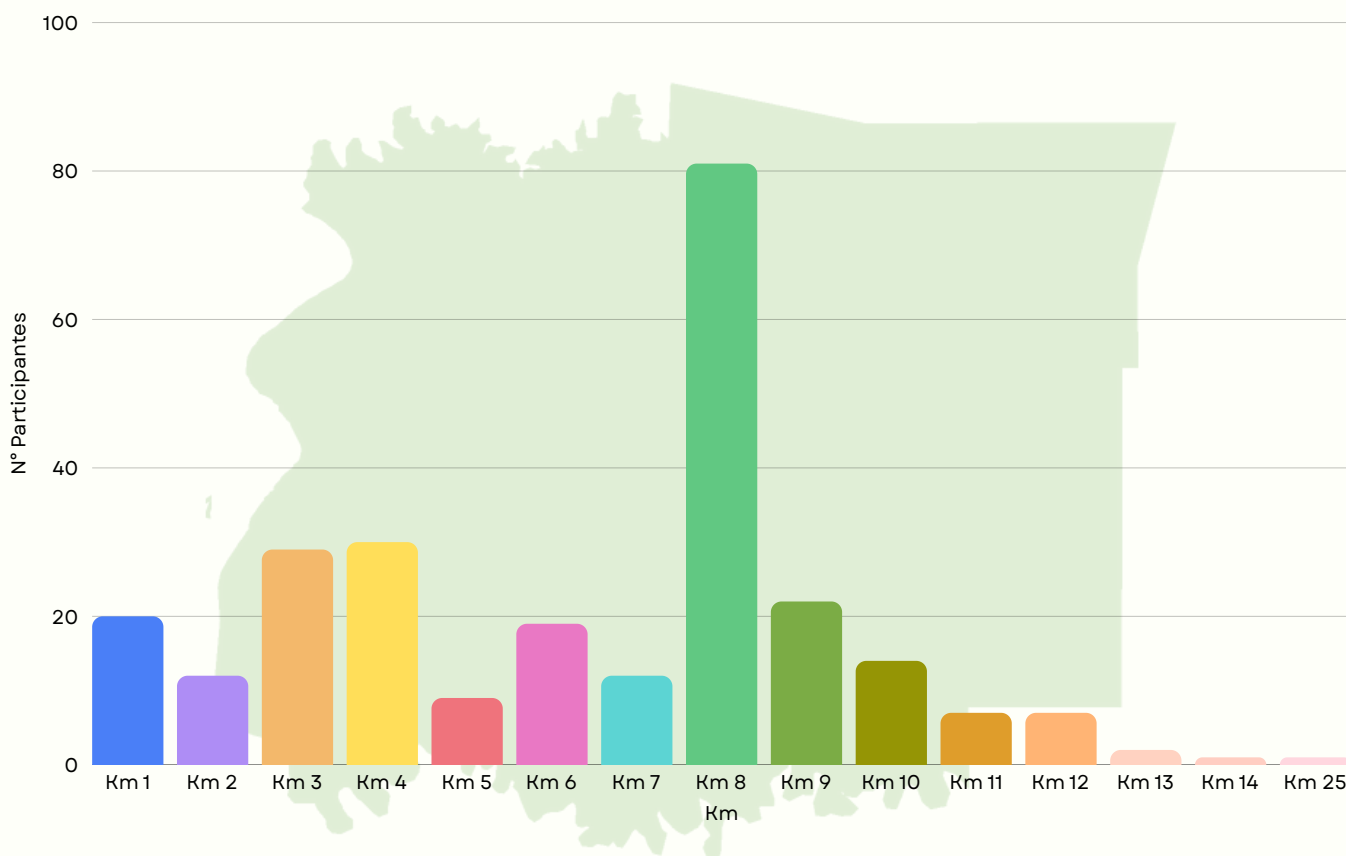
- **Confiabilidad del suministro:** Frecuencia y duración de los cortes.
- **Vulnerabilidad social:** Identificación de hogares con menores, adultos mayores o personas con necesidades especiales de salud.
- **Capacidad de resiliencia:** Infraestructura de reserva (tanques) y métodos de abastecimiento alternativo.
- **Impacto económico:** Gastos adicionales derivados de la falta de agua y percepción de la tarifa actual.

RESULTADOS

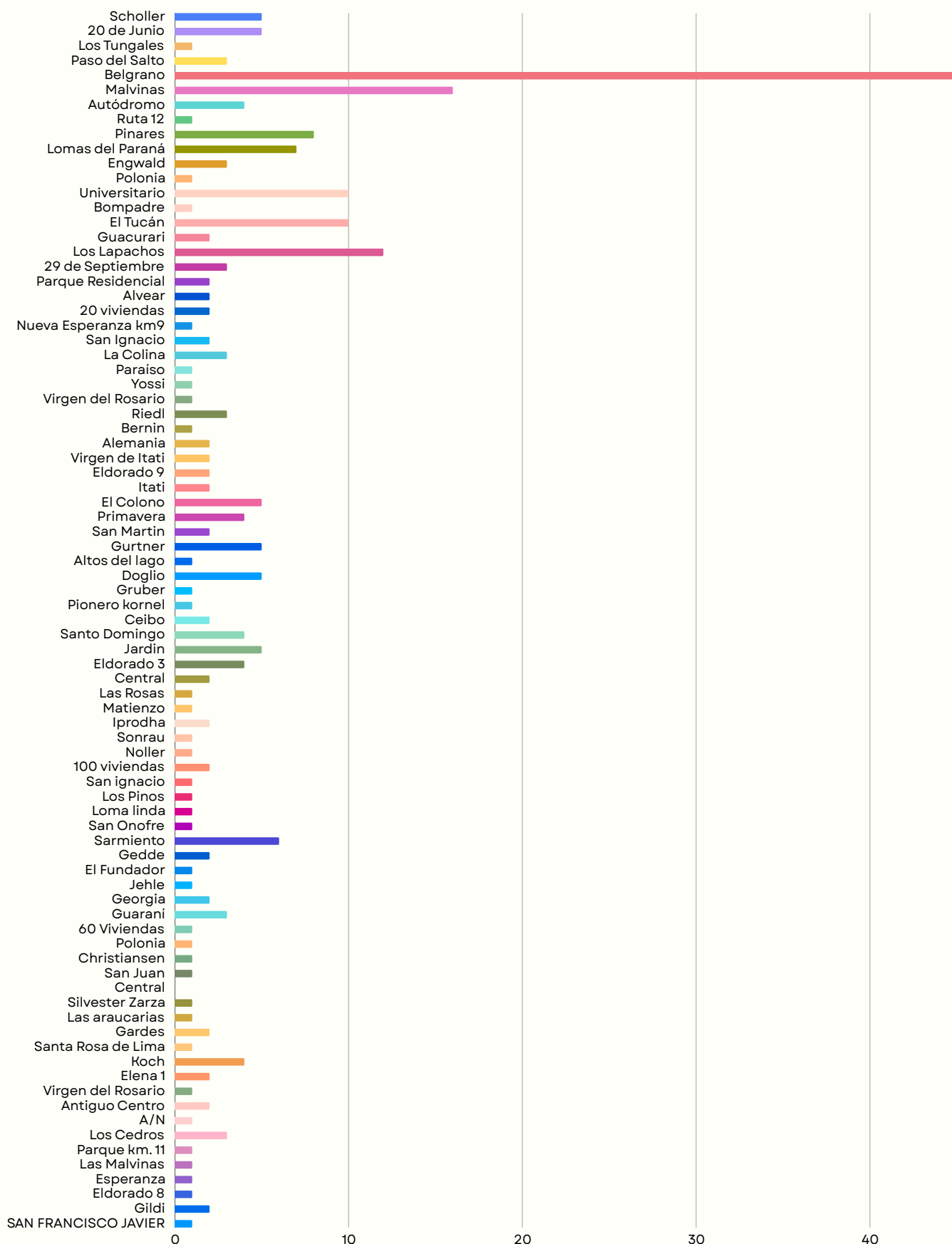
Alcance del Relevamiento: Representatividad de Sectores en Km

266
Encuestados

El gráfico ilustra el **alcance geográfico** del relevamiento, destacando los sectores con mayor participación ciudadana. La concentración de respuestas en ciertos kilómetros permite identificar los **focos críticos** donde la comunidad está más organizada o donde el impacto de los cortes se percibe con mayor intensidad.



REPRESENTATIVIDAD POR BARRIOS

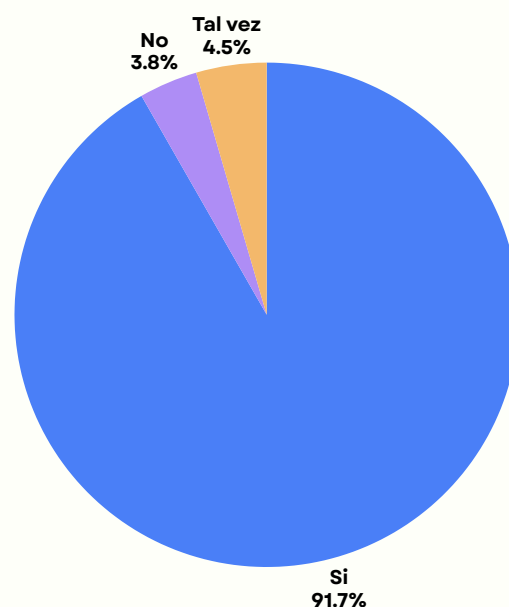


SITUACIÓN GENERAL SERVICIO DE AGUA POTABLE

Recurrencia de las Interrupciones del Servicio en el Último Año

Los datos recolectados exponen una realidad de interrupciones generalizadas en el suministro de agua potable durante los últimos 12 meses. De los 266 usuarios consultados, una abrumadora mayoría de 244 personas (**91,7%**) confirma haber sufrido cortes de servicio en el período analizado. Frente a esto, solo un 3,8% de los participantes indicó no haber padecido falta de agua, mientras que el 4,5% restante manifestó dudas al respecto.

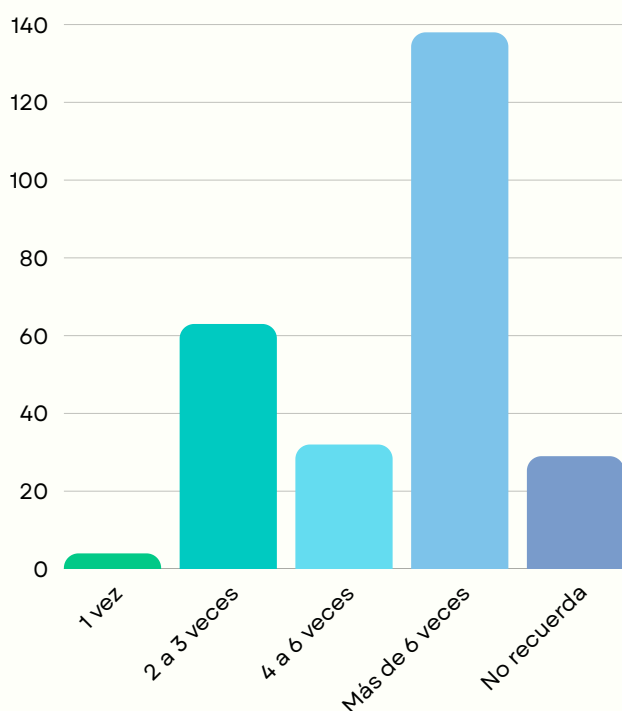
Ocurrencia de cortes del servicio de agua potable en el último año



9 de cada 10 vecinos de Eldorado sufrieron interrupciones en el servicio de agua durante el último año, consolidando la irregularidad como una problemática sistémica en la comunidad.

Ritmo de la Inestabilidad: La Frecuencia del Desabastecimiento

Cortes mensuales registrados



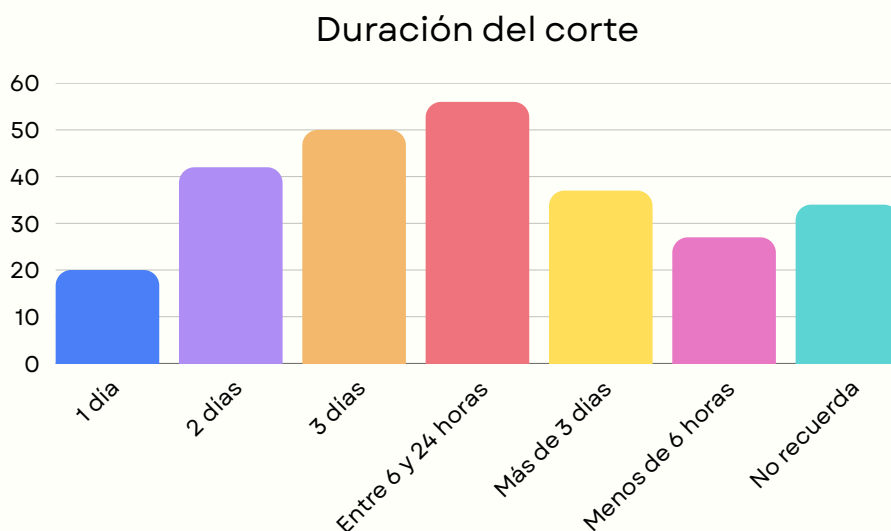
El relevamiento expone una recurrencia crítica en la falta de suministro, donde la mayoría de los encuestados, **51,9%**, reporta **cortes más de 6 veces al mes**. Esta cifra indica que para más de la mitad de la muestra, el desabastecimiento es un evento semanal o incluso más frecuente. Por su parte, un **23,7%** padece **entre 2 y 3 interrupciones mensuales**, mientras que el resto se distribuye en frecuencias intermedias. Los datos confirman que la inestabilidad del servicio no es un hecho fortuito, sino una constante que afecta la previsibilidad mínima de las actividades cotidianas para la gran mayoría de los vecinos de Eldorado.

Más de la mitad de los usuarios en Eldorado enfrenta una frecuencia crítica que supera los 6 cortes mensuales, transformando la falta de agua en un fenómeno estructural y cotidiano.

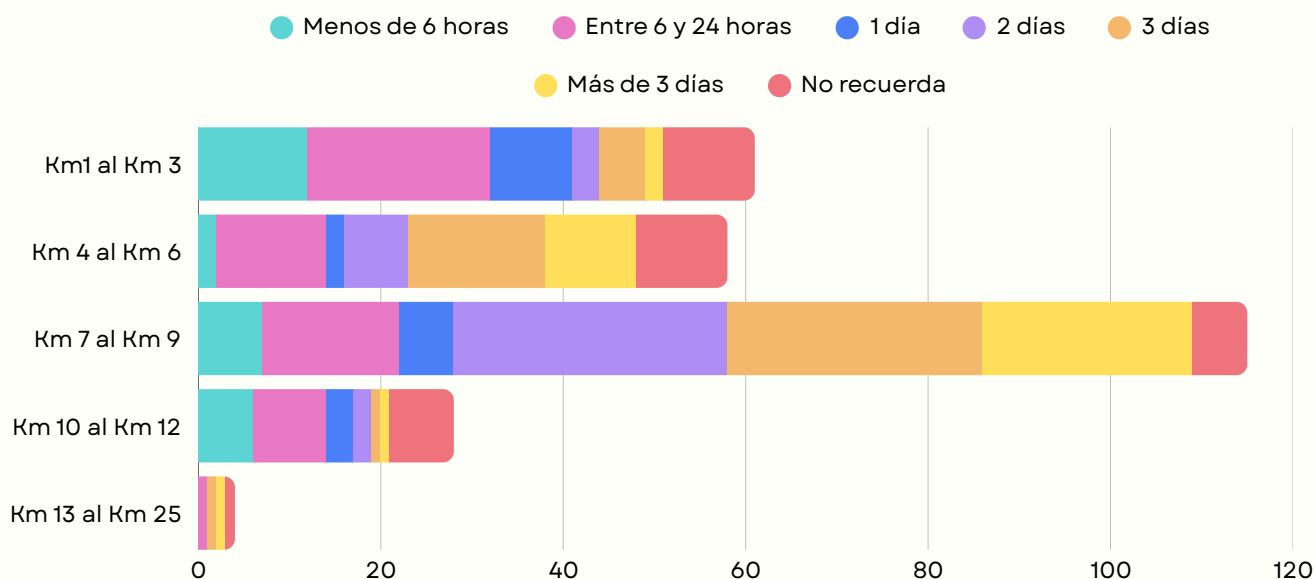
Persistencia de los Cortes: El Desafío de la Falta de Suministro Prolongada

Los resultados sobre la duración del último corte de agua revelan que las interrupciones en Eldorado tienden a extenderse de manera significativa en el tiempo. La mayoría de los usuarios reporta afectaciones de larga duración, destacándose un grupo de 56 personas que sufrieron cortes de entre 6 y 24 horas, y un alarmante sector de 129 encuestados que permanecieron sin suministro por un día o más. Por el contrario, solo 27 usuarios experimentaron cortes breves de menos de 6 horas.

Casi la mitad de los encuestados reportó que su último corte de agua duró dos días o más, superando ampliamente la capacidad de almacenamiento estándar de cualquier tanque de reserva domiciliario.



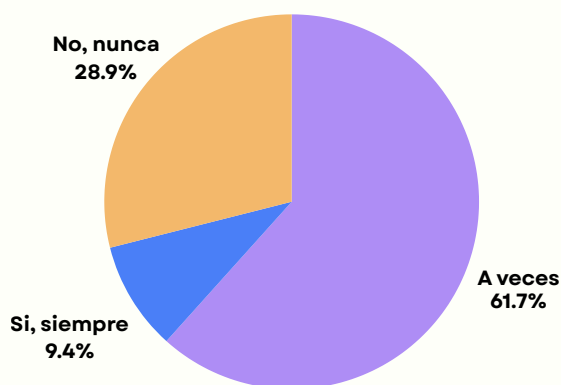
Geografía del Desabastecimiento: Sectores Críticos y Tiempos de Espera



En la zona del Km 7 al Km 9, el 70% de los usuarios afectados sufrieron cortes que se extendieron por dos días o más, marcando el punto de mayor persistencia del desabastecimiento en el municipio.

El Vacío Informativo: Fallas en la Comunicación Oficial

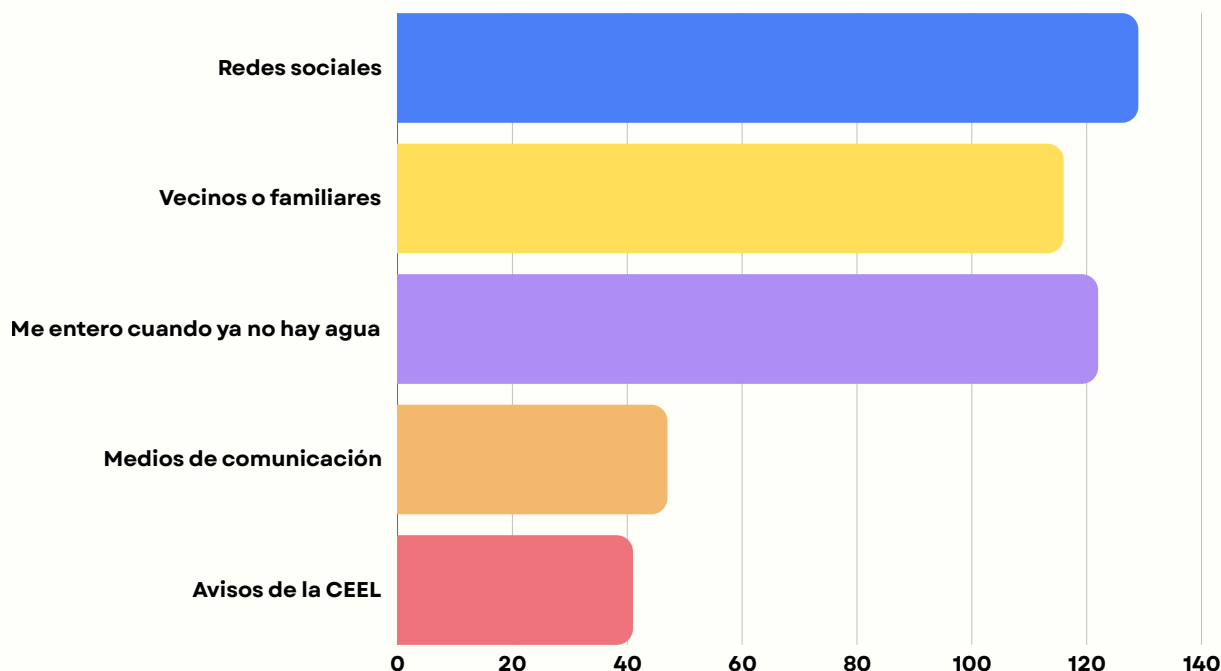
¿Recibe información oficial previa sobre la causa o duración del corte de agua?



La comunicación oficial sobre las interrupciones del servicio presenta una deficiencia crítica según los usuarios. El **61,7%** recibe información solo de manera ocasional ("A veces"), mientras que un **28,9%** afirma no recibir nunca ningún tipo de aviso previo. Apenas un **9,4%** cuenta con información constante sobre causas o duración. Esta falta de transparencia impide que la mayoría de los vecinos pueda anticiparse al desabastecimiento, agravando el impacto de cada corte en la organización doméstica.

Nueve de cada diez usuarios (90,6%) carecen de información oficial constante sobre los cortes, quedando sin posibilidad de planificar sus reservas básicas ante la falta de aviso previo.

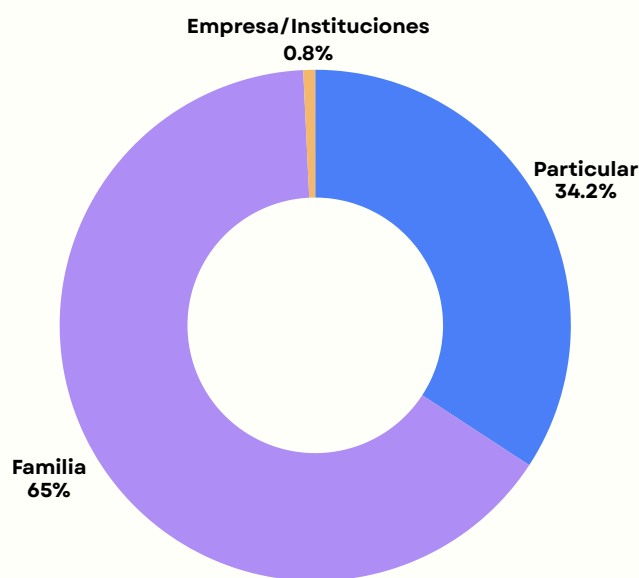
Canales de Información: La Predominancia de las Vías Informales



La comunicación vecinal y las redes sociales triplican en efectividad a los avisos oficiales, lo que obliga a los usuarios a depender de la solidaridad comunitaria para gestionar la crisis hídrica.

DIMENSIONES DE LA VULNERABILIDAD: EL ROSTRO SOCIAL DE LA CRISIS

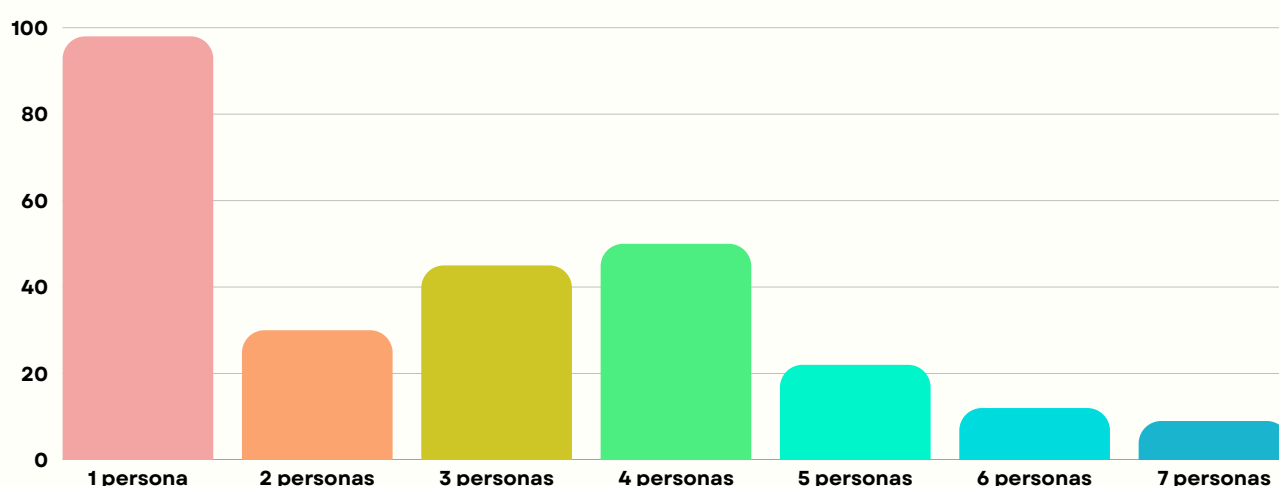
Perfil Social de los Usuarios: El Hogar como Eje de la Crisis



De los **266 encuestados**, la gran mayoría se identifica bajo la categoría de **Familia**, lo que representa el **65,0%** de la muestra. Esta concentración indica que la problemática impacta principalmente sobre núcleos convivientes donde la demanda del recurso es crítica para las tareas domésticas. Por otro lado, un sector considerable de la población, el **34,2%**, corresponde a **Particulares**, evidenciando que la irregularidad del servicio también altera la autonomía de ciudadanos que residen de forma individual. La participación de **Empresas e Instituciones (0,8%)**, aunque menor en cantidad, señala que la crisis trasciende lo habitacional y afecta la dinámica operativa y comercial de la ciudad.

Con un 65% de familias afectadas, la crisis del agua en Eldorado deja de ser un inconveniente individual para transformarse en una problemática colectiva que desarticula el bienestar y el desarrollo cotidiano de la mayoría de la población.

Densidad Poblacional por Vivienda: El Factor Crítico del Consumo

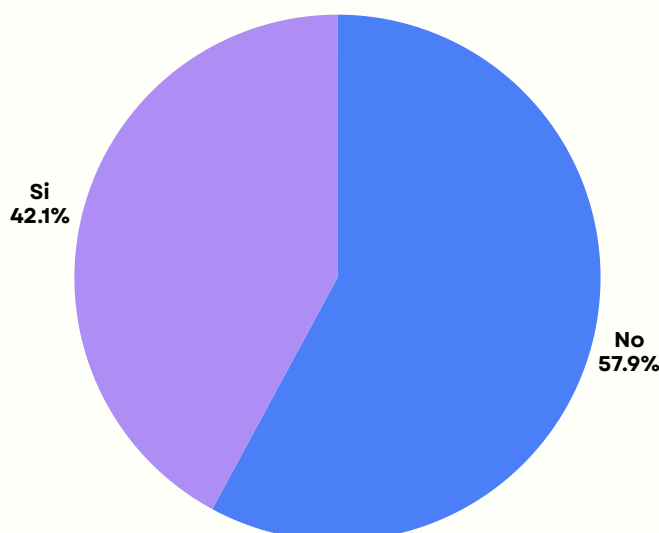


Más del 60% de los hogares en Eldorado cuentan con dos o más residentes, lo que significa que cada corte de suministro multiplica su impacto social al afectar simultáneamente a múltiples ciudadanos en su ámbito de convivencia básica.

Densidad Poblacional por Vivienda: El Factor Crítico del Consumo

El relevamiento identifica un alto grado de **exposición de la población infantil** ante las fallas del servicio. Del total de hogares, **42,1% cuentan con menores de edad a cargo**, situando la problemática en una dimensión de salud pública y bienestar juvenil. En estas unidades, la recurrencia de los cortes afecta directamente la higiene básica y la seguridad alimentaria en etapas críticas del desarrollo. Si bien el 57,9% de los participantes no convive con menores, la significativa proporción de familias con niños refuerza la necesidad de garantizar un suministro constante para proteger a los grupos más vulnerables de la comunidad.

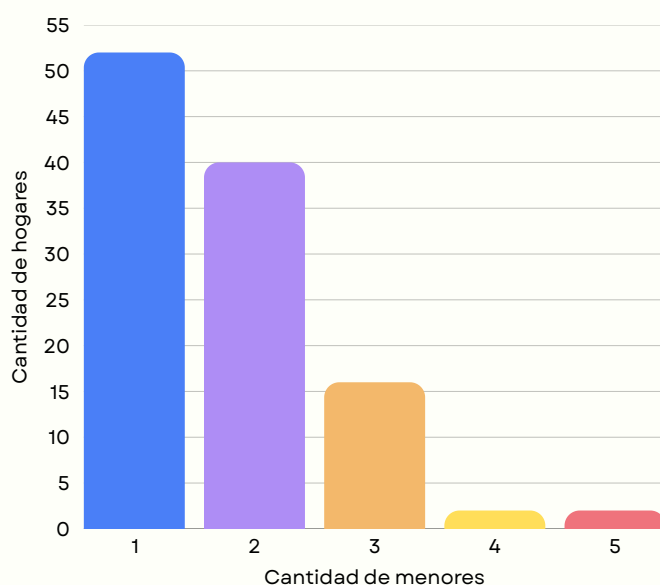
Menores en el hogar



En 4 de cada 10 hogares afectados crecen niños y niñas, lo que significa que la crisis hídrica no es solo un problema de infraestructura, sino una amenaza directa al bienestar y la salud de la próxima generación de Eldorado.

Niños y Niñas en Hogares sin Agua

Menores por hogar



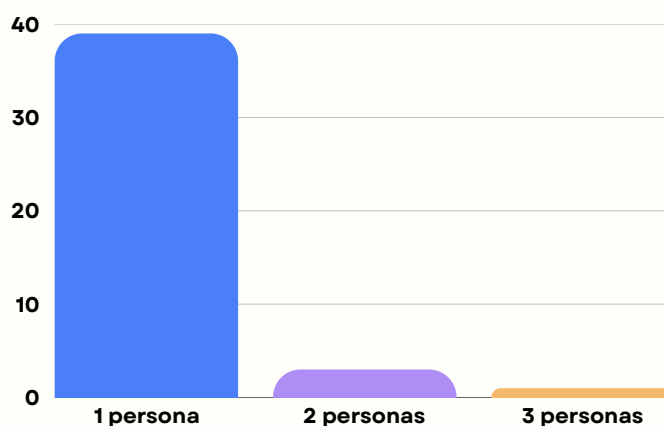
La vulnerabilidad de los hogares se intensifica al analizar la cantidad de menores que dependen del suministro. Entre las familias que declararon tener niños a cargo, 52 hogares cuentan con un menor, mientras que en 40 viviendas conviven dos, y en otras 20 casas residen entre tres y cinco niños. Estas cifras revelan que la falta de agua no solo afecta a los adultos, sino que impacta en el núcleo del cuidado infantil de al menos 112 familias. La presencia de múltiples menores en una misma vivienda eleva drásticamente la demanda de higiene y salud, convirtiendo cada interrupción del servicio en un desafío crítico para la crianza y el bienestar de los más pequeños.

Más de 180 niños y niñas de la muestra dependen directamente de un suministro que falla con regularidad, lo que sitúa la crisis hídrica como un obstáculo directo para el desarrollo saludable de la infancia en Eldorado.

Salud y Vulnerabilidad: Enfermedades Crónicas en el Hogar y Cuidados Especiales

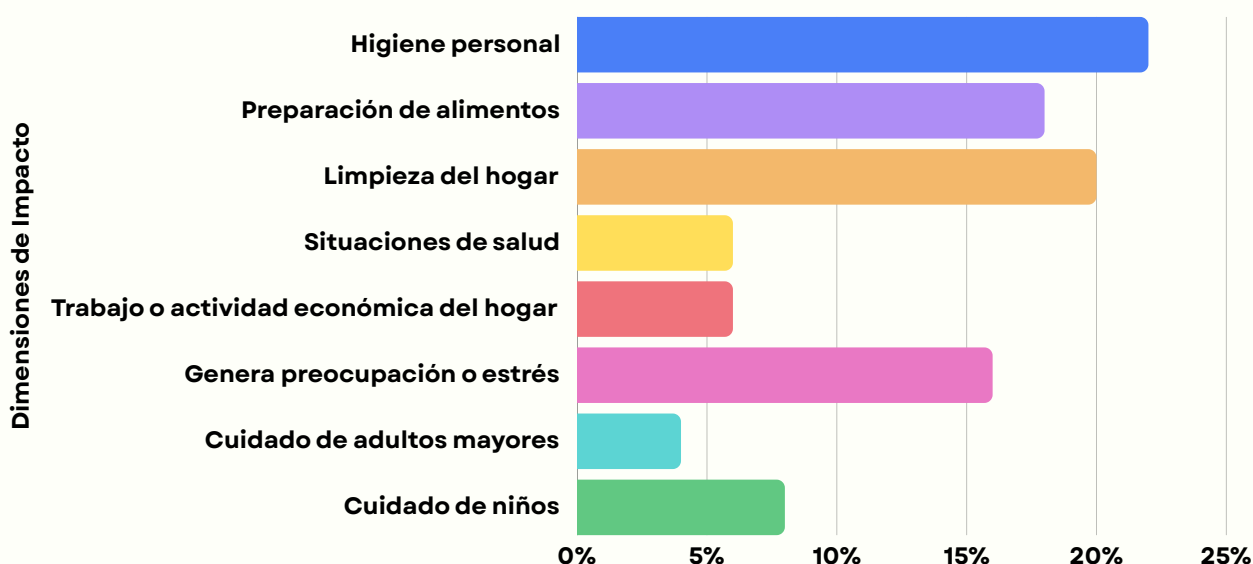
El relevamiento identifica un sector de la población con **necesidades sanitarias críticas** que se ven comprometidas ante la falta de agua. En **43 hogares** encuestados reside al menos una persona con enfermedades crónicas o que requiere cuidados especiales, lo que representa una situación de vulnerabilidad extrema cuando el suministro falla. Para estos vecinos, la higiene rigurosa y la hidratación no son solo necesidades básicas, sino requisitos terapéuticos indispensables, convirtiendo la irregularidad del servicio en un riesgo sanitario latente.

Personas con enfermedades crónicas o cuidados especiales en el hogar



Uno de cada seis hogares afectados alberga personas con enfermedades crónicas o con cuidados especiales, lo que transforma la falta de agua en una emergencia de salud silenciosa que afecta la estabilidad de los pacientes más frágiles de la ciudad.

Impacto Multidimensional: Áreas Críticas Afectadas por el Corte



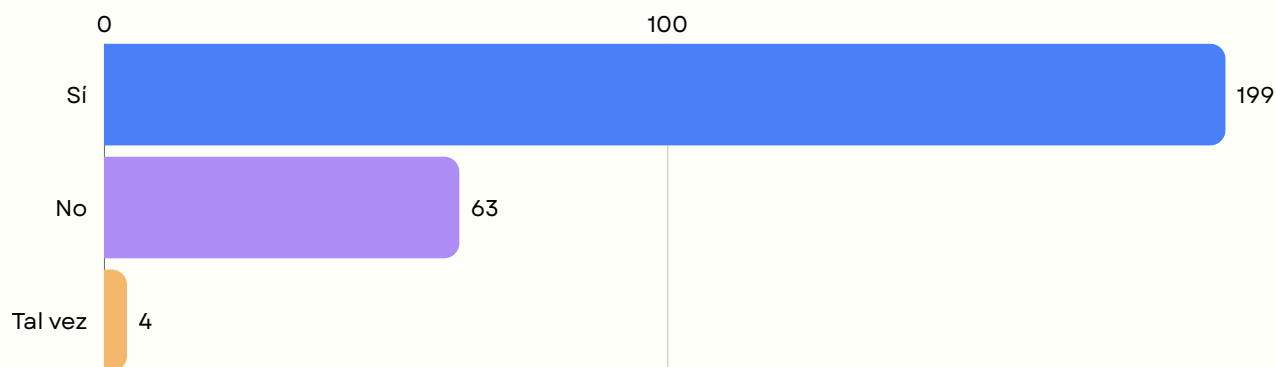
Más del 85% de los usuarios ve vulnerada su higiene básica y el 63% sufre un impacto emocional directo, evidenciando que la crisis hídrica en Eldorado ha trascendido lo operativo para convertirse en un problema de bienestar psicofísico.

INFRAESTRUCTURA DE RESERVA Y ESTRATEGIAS DE ABASTECIMIENTO ALTERNATIVO

Infraestructura de Alivio: El Tanque de Reserva

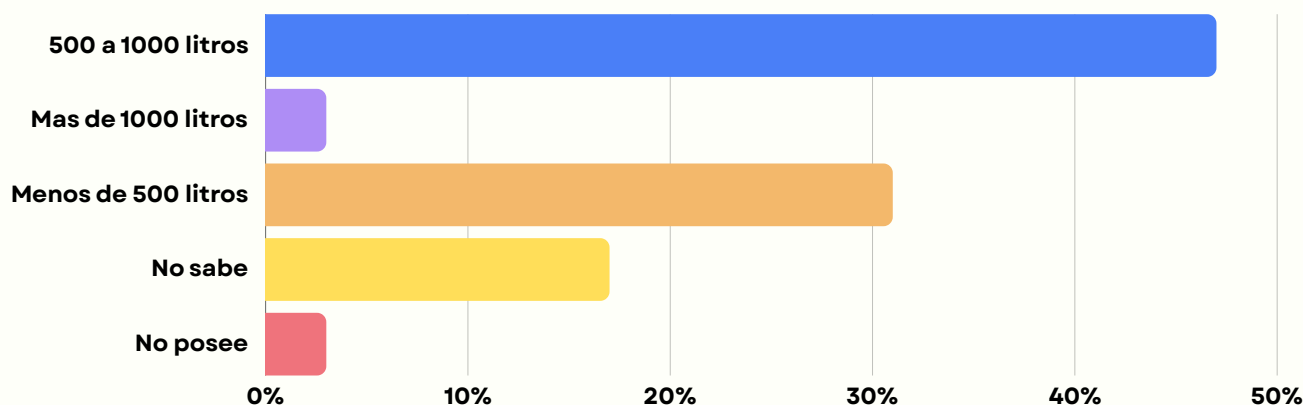
La tenencia de un **tanque** aparece como la principal **medida de mitigación** ante la inestabilidad del servicio en Eldorado. El **74,8% de los hogares** cuenta con esta infraestructura, lo que les permite amortiguar el impacto inmediato de un corte. Sin embargo, un **23,7% carece de almacenamiento propio**, quedando en una situación de vulnerabilidad absoluta desde el primer minuto de la interrupción. Esta dependencia revela que la solución al desabastecimiento se ha trasladado al ámbito privado y a la capacidad de inversión del usuario.

¿Su vivienda cuenta con tanque de reserva de agua?



Uno de cada cuatro hogares en Eldorado no cuenta con tanque de reserva, lo que significa que más de 60 familias quedan totalmente desprotegidas y sin agua desde el instante en que se corta el suministro oficial.

Tanques de Reserva: ¿Autonomía Real o Insuficiente?

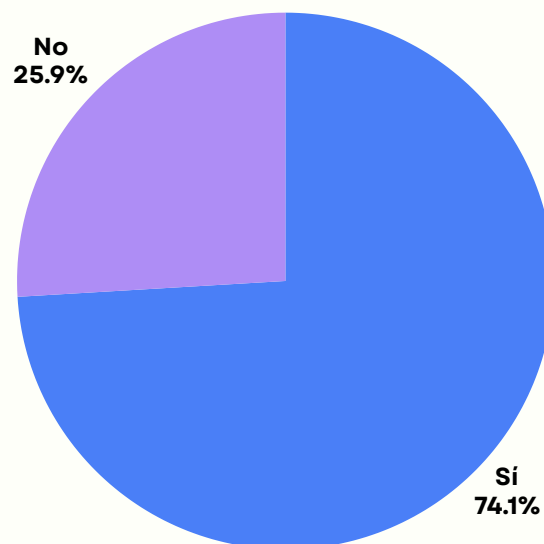


Casi el 80% de los hogares de Eldorado tiene una capacidad de reserva mínima, lo que los deja sin margen de maniobra ante cortes que superen las 24 horas.

El Impuesto Invisible: El Costo Económico de la Sed

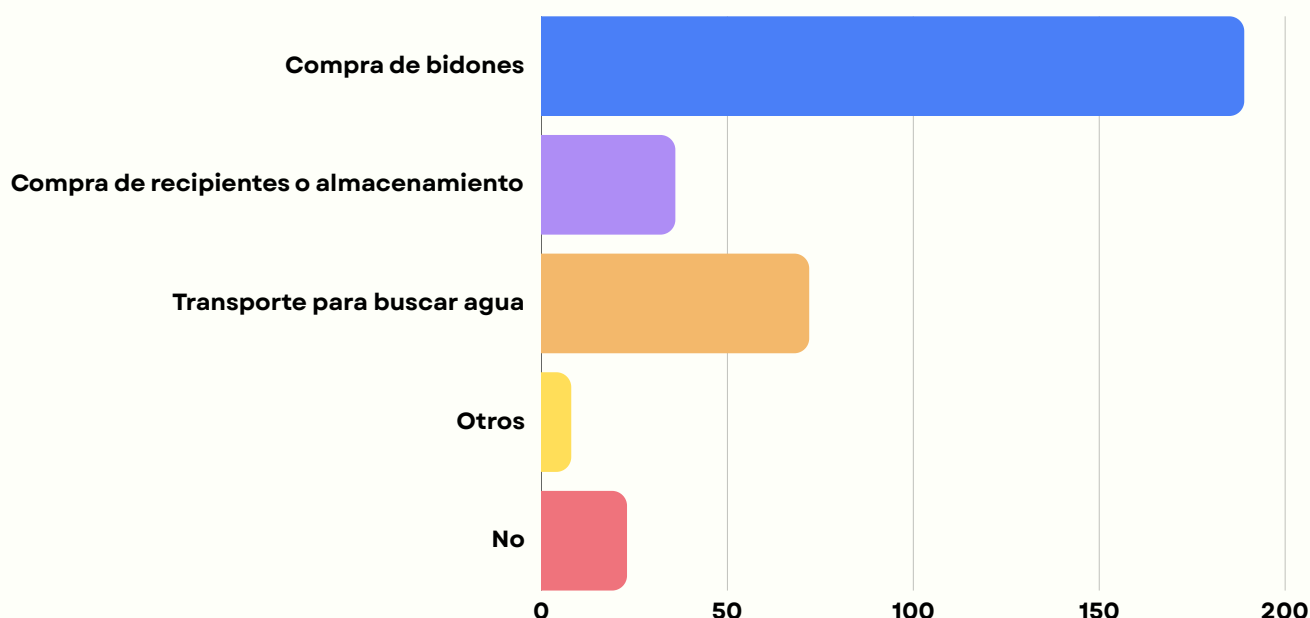
La crisis hídrica se traduce en un golpe directo al bolsillo de los ciudadanos. El **74%** de los encuestados debió incurrir en **gastos adicionales** para garantizar el acceso al agua durante los cortes. Esta cifra revela que el servicio oficial, al fallar, obliga a la población a financiar de forma privada una necesidad básica, transformando un derecho en un gasto extra que altera la economía doméstica de la gran mayoría de las familias de Eldorado.

Gastos adicionales ante los cortes de agua



Para 3 de cada 4 hogares, la falta de agua no es solo una incomodidad, sino un gasto imprevisto que castiga el presupuesto familiar todos los meses.

Gastos extra ante la falta de agua

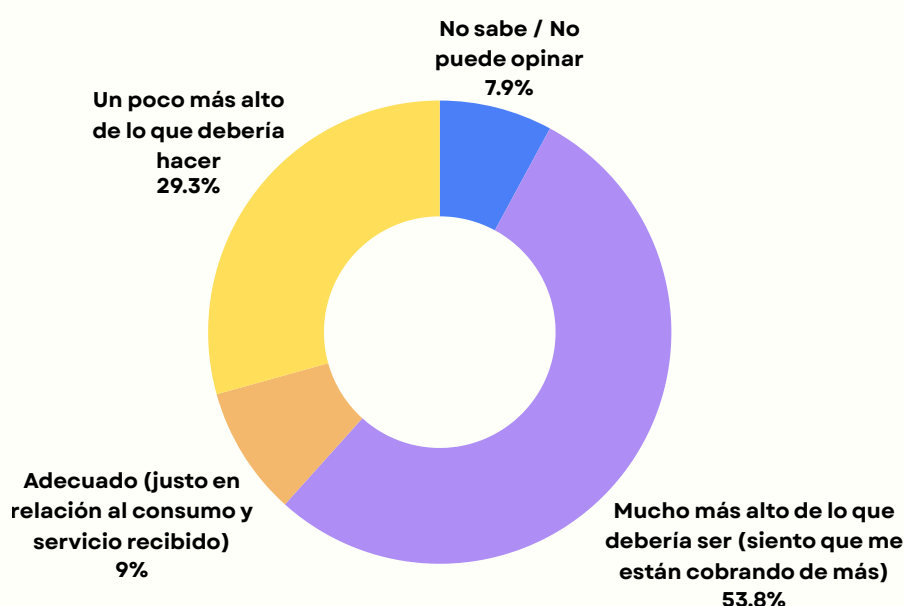


Siete de cada diez familias se ven obligadas a comprar agua en bidones, transformando un servicio público fallido en un negocio privado forzado para los hogares de Eldorado.

EVALUACIÓN DEL SERVICIO: PERCEPCIÓN DE CALIDAD Y GESTIÓN DE RECLAMOS

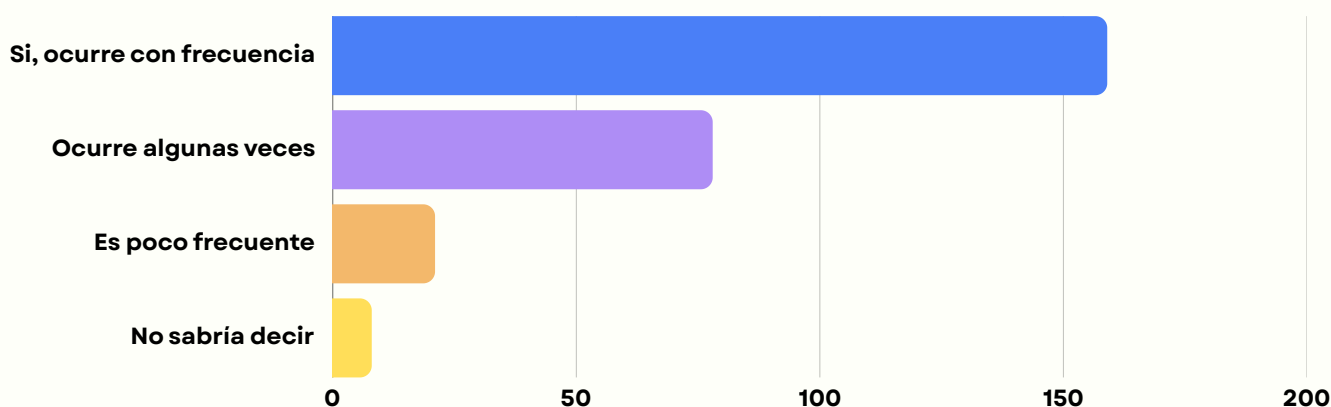
Percepción de Tarifas

Existe un profundo descontento respecto al costo del servicio en relación con su calidad. El **53,8%** de los usuarios considera que el monto de su factura es **"mucho más alto"** de lo que debería ser, cifra que **asciende al 83%** si se suman quienes lo ven "un poco más alto". Esta percepción de injusticia tarifaria se agrava al recibir cobros plenos por un suministro que presenta interrupciones constantes, generando una sensación de desprotección económica frente al prestador.



Solo el 9% de los vecinos considera que el precio que paga por el agua es justo o adecuado, evidenciando una crisis de confianza entre la facturación y la contraprestación del servicio.

La Normalización de la Crisis: Cortes como Regla, no como Excepción



Para la inmensa mayoría de los barrios, el corte de agua ya no es un evento accidental, sino una constante urbana que afecta la previsibilidad de la vida cotidiana.

Cobros en el Vacío: La Continuidad de la Facturación pese al Corte

La interrupción del suministro no se traduce en un alivio económico para el usuario. El 72,8% de los encuestados informó haber recibido facturas correspondientes a periodos en los que el servicio fue inexistente o irregular.

Siete de cada diez usuarios de Eldorado pagan por un servicio de agua que no recibieron, evidenciando una desconexión total entre el ciclo de facturación y la disponibilidad real del suministro.

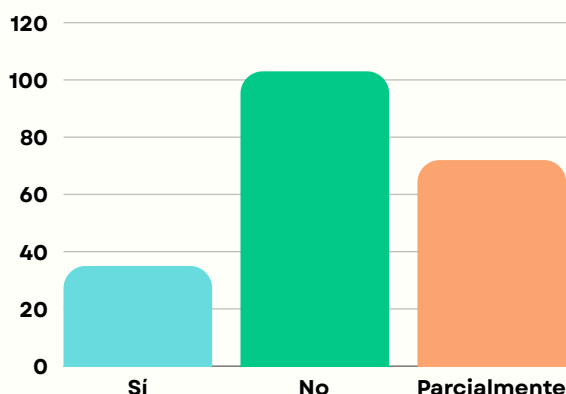
Una Tasa de Reclamo en Ascenso

El 60% de los vecinos ha formalizado reclamos debido a problemas con el suministro, lo que refleja un nivel de saturación que supera la simple queja vecinal. Sin embargo, un 40% aún opta por no reclamar.

Seis de cada diez hogares han pasado de la disconformidad a la acción administrativa, convirtiendo el reclamo en una práctica habitual para los vecinos de Eldorado.

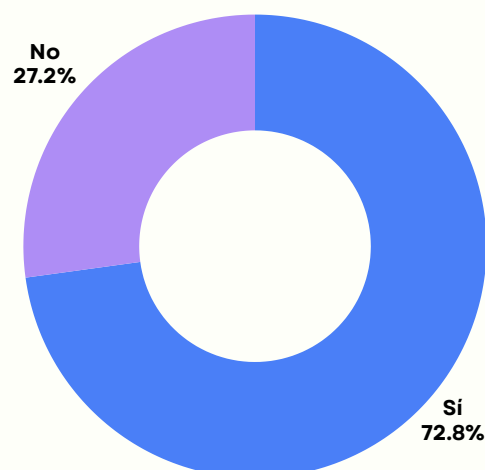
Respuesta Institucional

¿Recibe algún tipo de respuesta ante los reclamos?

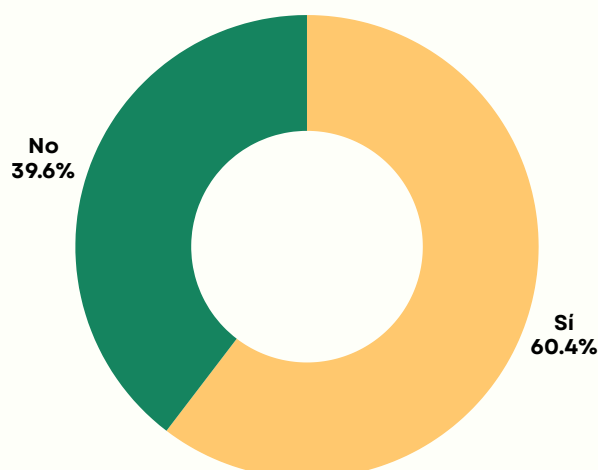


Solo el 17% de los reclamos termina en una respuesta satisfactoria, lo que convierte al trámite de queja en un camino de frustración para la gran mayoría de los vecinos de Eldorado.

¿Recibió facturas durante periodos en los que el servicio estuvo interrumpido?

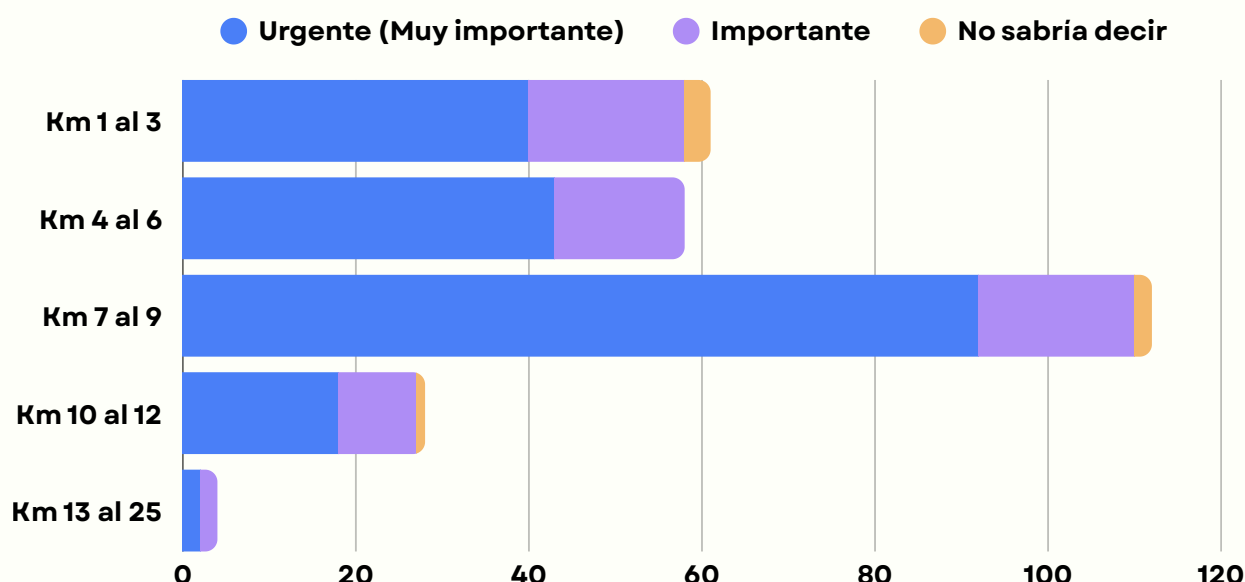


¿Ha realizado reclamos por problemas con el servicio de agua?



PRIORIDAD ABSOLUTA: LA CRISIS DEL AGUA COMO URGENCIA CIUDADANA

Necesidad de solución del servicio



La percepción de la crisis es crítica en todo el territorio, alcanzando niveles de alarma extrema en la zona media de la ciudad. En los sectores del **Km 7 al 9**, la importancia asignada a esta problemática es casi absoluta, concentrando el mayor volumen de respuestas de "Urgente" en toda la muestra. Esta distribución geográfica sugiere que las fallas del servicio impactan con mayor dureza en las zonas con mayor densidad poblacional, donde el agua se percibe unánimemente como el desafío más grave a resolver.

Para el 82% de los vecinos del Km 7 al 9, la situación del servicio de agua no es solo un problema, sino una urgencia de máxima prioridad que requiere intervención inmediata.

Conclusiones

La **crisis hídrica** ha dejado de ser un inconveniente técnico para transformarse en un sistema de supervivencia privada que **golpea la economía, la salud y la previsibilidad** de los hogares. Desde la falta de tanques en los sectores más vulnerables hasta el pago forzado de bidones y facturas por un servicio inexistente, la realidad es innegable: la **falta de agua** es hoy el principal **factor de desigualdad y urgencia social** en la ciudad, exigiendo una respuesta estructural que devuelva el **acceso al recurso como un derecho humano básico** y no como un costo extra del bolsillo ciudadano.

ALGUNOS TESTIMONIOS DE LA COMUNIDAD

Impacto en la Salud y Poblaciones Vulnerables

Estos testimonios son cruciales porque exponen riesgos sanitarios graves, especialmente en personas con enfermedades o discapacidad.

"Estoy con Insuficiencia Renal Crónica... Actualmente trasplantada, el consumo de agua es vital... al estar inmunoprimida tengo las defensas bajas y esto implica tener la casa SIEMPRE higienizada para evitar infecciones. Es un riesgo enorme no contar con agua un solo día."

"Me afecta mucho porque tengo un hijo discapacitado y es inhumano la falta de agua y de responsabilidad..."

"La falta de agua afecta gravemente la salud de mi familia ya que en cuanto vuelve a funcionar, el agua se observa turbia y nos provoca problemas digestivos."

 *"Tengo un menor de edad, ¿cómo le explico que no hay para tomar, bañarse e ir al baño a hacer sus necesidades?"*

"Afecta también a la salud, el agua tiene mucho barro, también trae aceites grises que no sabemos de dónde salen. Exceso de químicos, cloro."

Impacto Socio-Económico y Laboral

El agua no solo afecta el hogar, sino también el sustento económico y la educación de los vecinos.

"Afecta a mi economía ya que no puedo realizar los productos que hago para vender ni la higiene necesaria que esto conlleva."

"Mis hijos no asistieron a la escuela... es muy importante el suministro de agua."

"En algunas ocasiones falté a la facultad porque no tenía agua para bañarme."

 *"Crea gastos adicionales... la Ceel no 'cubre' el no servicio... el costo es muy alto y el servicio pésimo."*

Impacto Psicológico y Calidad de Vida

La incertidumbre y la falta de información aparecen como un factor común de malestar.

"Genera ansiedad el no saber cuánto durará el corte. Hemos dejado de lado la higiene personal y de la casa para priorizar el agua para el consumo y para cocinar."



"Con el calor, con la calle de tierra y la falta de lluvia la situación se vuelve asfixiante, desesperante."

"Llamar a la cooperativa y que te digan que es un problema natural y que deberíamos buscar una solución nosotros... que te traten de ignorante."

"Es un asco pasar días sin poder bañarnos, y es injusto que después nos fajen con la boleta de servicio."

"Mucho afecta, por qué es muy necesaria con el calor que hace... es inhumano, soy una persona mayor."

Problemas de Infraestructura y Calidad del Recurso

Testimonios que describen el estado físico del agua cuando el servicio regresa.



"El agua tiene mucho barro, también trae aceites grises que no sabemos de dónde salen. Exceso de químicos, cloro."

"Como estamos en una zona alta, el agua tarda mucho en llegar... en cada corte nos quedamos sin suministro."

"El agua cuando vuelve tiene tanto cloro que es intomable o realmente viene tan sucia que no se puede usar ni para lavar la ropa."

Falta de Comunicación e Injusticia Económica

Un testimonio que aparece una y otra vez es la queja sobre la prestataria (CEEL), tanto por la falta de avisos como por el costo de las boletas a pesar de los cortes.



"Hay cortes a veces sin aviso y no tenemos tiempo de preparación de reservas. Desestabiliza la vida de una familia."

"Es una vergüenza que todos los años sea el mismo problema... para reclamar tenés que pagar primero y después hacer el descargo, te da impotencia."

"Lo peor de todo es qué, igual te cobran como si nunca hubo corte... la Ceel no 'cubre' el no servicio. No informa con precisión."